

**Formular standard de informații pentru contractele privind pachetul
de servicii de călătorie**

Combinatia de servicii de călătorie pusă la dispoziția dumneavoastră este un pachet în înțelesul art.1592-1617 din Codul Civil.

Prin urmare, veți beneficia de toate drepturile prevăzute de legislație care se aplică pachetelor.

Societatea JOIN UP NISTRU S.R.L., IDNO 1025600015075, MD-2009, Chișinău, str. A. Bernardazzi 97, of. 2, va fi pe deplin responsabilă pentru executarea corespunzătoare a pachetului în ansamblu.

Informații suplimentare referitoare la principalele drepturi în temeiul Codului civil pot fi găsite la următorul link: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=112573&lang=ro

Urmărind hyperlinkul, călătorul va primi următoarele informații:

Drepturile principale în temeiul art.1592-1617 din Codul Civil

- Călătorii primesc toate informațiile esențiale referitoare la pachet înainte de încheierea contractului privind pachetul de servicii de călătorie.
- Există întotdeauna cel puțin un profesionist care răspunde pentru executarea corespunzătoare a tuturor serviciilor de călătorie incluse în contract.
- Călătorilor li se pune la dispoziție un număr de telefon de urgență sau detaliile unui punct de contact unde pot lua legătura cu organizatorul sau cu intermediarul de pachete.
- Călătorii pot transfera pachetul unei alte persoane, în urma unei înștiințări efectuate în mod rezonabil și, eventual, a plății unor costuri suplimentare.
- Prețul pachetului poate fi mărit numai dacă cresc costurile specifice (de exemplu, prețurile la carburanți) și dacă acest lucru este prevăzut în mod expres în contract, dar în orice caz nu mai târziu de 20 de zile înainte de începerea executării pachetului. În cazul în care creșterea prețului este mai mare de 8% din prețul pachetului, călătorul poate declara rezoluțiunea contractului. În cazul în care organizatorul își rezervă dreptul de a majora prețul, călătorul are dreptul la o reducere de preț dacă apare o scădere a costurilor relevante.
- Călătorii pot declara rezoluțiunea contractului fără plata unui comision de rezoluțiune și pot obține rambursarea integrală a oricărui plăți în cazul în care oricare dintre elementele esențiale ale pachetului, altul decât prețul, s-a modificat în mod semnificativ. În cazul în care, înainte de începerea executării pachetului, profesionistul răspunzător de pachet anulează pachetul, călătorii au dreptul la rambursare și, după caz, la o despăgubire.
- Călătorii pot declara rezoluțiunea contractului fără plata unui comision de rezoluțiune, înainte de începerea executării pachetului, în circumstanțe excepționale, de exemplu în cazul unor probleme grave de securitate la destinație care sînt susceptibile de a afecta pachetul.
- În plus, călătorii au posibilitatea de a declara rezoluțiunea contractului în orice moment înainte de începerea executării pachetului, în schimbul achitării unui comision de rezoluțiune adecvat și justificabil.
- În cazul în care, după începerea executării pachetului, elementele importante ale pachetului nu pot fi executate astfel cum s-a convenit, călătorului i se vor oferi servicii alternative corespunzătoare, fără a implica plata unor costuri suplimentare. Călătorii pot declara rezoluțiunea contractului fără plata unui comision de rezoluțiune în cazul în care serviciile nu sînt executate în conformitate cu contractul și acest fapt afectează în mod substanțial executarea pachetului, iar organizatorul nu remediază problema.
- Călătorii au de asemenea dreptul la o reducere a prețului și/sau la plata unor despăgubiri pentru prejudiciul suferit în cazul în care serviciile de călătorie nu sînt executate sau sînt executate în mod necorespunzător.
- Organizatorul trebuie să ofere asistență în cazul în care călătorul se află în dificultate.
- În cazul în care Organizatorul sau intermediarul de pachete devine insolubil, plățile vor fi rambursate. În cazul în care organizatorul sau, după caz, intermediarul de pachete devine insolubil după începerea executării pachetului, iar transportul este inclus în pachet, repatrierea călătorilor este garantată. Art.1592-1617 din Codul Civil: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=112573&lang=ro

Declar că, înainte de asumarea contractului privind pachetul de servicii de călătorie, Agentul mi-a pus la dispoziție prezentele informații precontractuale, pe care le-am citit, le-am înțeles, și le accept.

Semnătura Călătorului _____ **Data** _____

CONTRACT PRIVIND PACHETUL DE SERVICII DE CĂLĂTORIE

Nr. _____ din _____

I. PĂRȚILE CONTRACTULUI

1.1. Prezentul Contract privind pachetul de servicii de călătorie este încheiat între _____ SRL, IDNO _____, care acționează din numele Organizatorului, denumită în continuare **"Agent"**, pe de o parte, și

_____, anul nașterii _____, Pașaport nr. _____, IDNP _____, numit în continuare **"Călător"**, pe de altă parte

În cazul în care există un grup de mai mulți călători, indicați în șir datele acestora (Nume, Prenume, Data nașterii, Nr. Pașaport, IDNP):

1.2. Agentul, Călătorul(ii), și Organizatorul sunt numiți împreună **"Părți"**, dacă astfel nu rezultă din context.

1.3. În cazul în care Pachetul se vinde unui grup de doi și mai mulți călători, aceștia vor fi numiți în continuare **"Călător"**. Prezentul Contract are putere juridică deplină față de toți călătorii care au achiziționat Pachetul, chiar dacă Contractul este semnat doar de unul din membrii grupului de călători.

II. OBIECTUL CONTRACTULUI ȘI CARACTERISTICILE PACHETULUI

2.1. După furnizarea informațiilor precontractuale, a conținutului prezentului Contract, și a principalelor caracteristici ale serviciilor de călătorie, Părțile își exprimă acordul cu privire la încheierea prezentului Contract.

2.2. În cadrul prezentului Contract, Agentul vinde din numele Organizatorului, iar Călătorul cumpără un pachet de servicii de călătorie (denumit în continuare **"Pachet"**), cu următoarele caracteristici:

2.2.1. Destinația călătoriei: _____

2.2.2. Data plecării: _____

2.2.3. Data întoarcerii: _____

2.2.4. Unitatea de cazare: _____

2.2.5. Tipul cazării: _____

2.2.6. Numărul de nopți incluse: _____

2.2.7. Tipul alimentației: _____

2.2.8. Check-in: _____ ora 14:00-15:00

2.2.9. Check-out: _____ ora 11:00-12:00

2.2.10. Transport: Avia, tur-retur _____ - _____ - _____

2.2.11. Zborul tur: _____, ora _____ *ora zborului poate suferi modificări

2.2.12. Zborul retur: _____, ora _____ *ora zborului poate suferi modificări

2.2.13. Asigurarea medicală: _____

2.2.14. Transfer Aeroport-Hotel-Aeroport: _____

2.2.15. Alte servicii incluse în pachet: _____

2.2.16. Cerințe speciale ale Călătorului, agreeate de Părți: _____

2.3. Caracteristicile pachetului turistic sunt prezentate și explicate Călătorului de către Agent. În cazul unor neconcordanțe între informațiile comunicate de Agent și informațiile oficiale publicate de Organizator (în cataloage, broșuri, pe pagina web sau în ofertele care fac parte integrantă din prezentul Contract), prevalează informațiile Organizatorului. Organizatorul nu poartă răspundere pentru eventualele informații eronate sau incomplete comunicate de Agent, în măsura în care acestea se abat de la informațiile oficiale furnizate de Organizator.

2.4. Călătorul înțelege și acceptă că fotografiile prezentate în cataloagele, ofertele speciale, site, materialele publicitare, sunt orientative și au caracter informativ

2.5. Pachetul de servicii de călătorie prevăzut în prezentul Contract, nu include:

a) Alte servicii de călătorie, neindicate expres în pct. 2.2 al prezentului Contract.

- b) Serviciile contractate individual de către Călător, chiar dacă sunt contractate de la partenerii sau reprezentanții Organizatorului, indiferent de locul sau timpul contractării acestora.
 - c) Perioada de timp dintre ora aterizării/sosirii la destinație și ora cazării.
 - d) Perioada de timp dintre ora decolării și ora decolării zborului retur/plecării din destinație.
- 2.6. Călătorul este informat că organizatorul pachetului de servicii de călătorie este "JOIN UP NISTRU" S.R.L., IDNO 1025600015075, denumită în prezentul Contract "Organizator".

III. MODUL DE ÎNCHEIERE A CONTRACTULUI

- 3.1. Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării sale de către Călător, însă se consideră încheiat sub condiția suspensivă a aprobării cererii de rezervare de către Organizator.
- 3.2. Semnarea prezentului Contract de către Călător constituie acceptarea ofertei Organizatorului, însă rezervarea pachetului turistic corespunzător nu se consideră confirmată definitiv până la primirea unei confirmări exprese din partea Organizatorului.
- 3.3. Organizatorul examinează cererea de rezervare și transmite Agentului:
- a) confirmarea rezervării; sau
 - b) notificarea privind imposibilitatea aprobării rezervării.
- 3.4. Din momentul confirmării rezervării de către Organizator, condiția suspensivă se consideră îndeplinită, iar Contractul produce efecte în deplinătatea sa.

IV. PREȚUL ȘI CONDIȚIILE DE PLATĂ

- 4.1. Prețul Pachetului constituie _____.
- 4.2. Condițiile standard de achitare a prețului Pachetului presupun achitarea integrală a acestuia la data încheierii prezentului Contract.
- 4.3. Prin derogare de la pct. 4.2., condițiile de plată pot fi diferite în funcție de tipul Pachetului sau tipul de Ofertă, aceste condiții speciale fiind comunicate Călătorului și disponibile pe pagina web a Organizatorului, fiind considerate parte integrantă a prezentului Contract. Condițiile de plată speciale pot fi stabilite în funcție de Ofertă, Pachet, de perioada de achiziție a Pachetului, de destinație și/sau sezon, ori de tipul Pachetului de servicii de călătorie achiziționat – cum ar fi, de exemplu, dar fără a fi interpretat limitativ: Early Booking, Last Minute, Dinamic, Nerambursabil ori similar, care au beneficiat pe promoții sau discount-uri supuse anumitor termeni și/sau condiții special oferite, acestea fiind aduse la cunoștința Călătorului până la efectuarea semnării prezentului Contract.
- 4.5. Pachetele de servicii de călătorie de tip early booking (EB) pot avea condiții de plată aplicate diferit de oferta standard și, în cazul oricăror modificări cerute de Călător, acestea pot determina modificarea Contractului prin anularea pachetului de tip EB și refacerea Pachetului la prețul și condițiile standard din momentul anulării.
- 4.6. Prețul pentru pachetul de servicii de călătorie se achită de către Călător la contul bancar indicat în contul de plată eliberat de Agent, sau în casieria Agentului, în lei moldovenești, la cursul comercial al Organizatorului. Acest curs comercial se formează din cursul oficial al Băncii Naționale a Moldovei și marja Organizatorului pentru riscul de curs valutar.
- 4.7. Prețul total al Pachetului include toate taxele, comisioanele, tarifele și orice alte costuri suportate de Organizator, cu excepția costurilor prevăzute la pct. 4.8, și costurilor care nu pot fi calculate în mod rezonabil anterior încheierii Contractului. Astfel de costuri suplimentare pot fi, spre exemplu dar fără a fi interpretate limitativ, comisioanele de rezoluțiune, care urmează să fie stabilite atunci când este cazul pe baza prevederilor din cuprinsul prezentului Contract, a anexelor aferente și a legislației aplicabile
- 4.7.1. Călătorul declară că înțelege și acceptă faptul că prețul Pachetului poate include în sine nu numai costul care revine Organizatorului, ci și costul datorat Agentului. În cazurile în care, potrivit legislației aplicabile, Călătorul este îndreptățit la rambursări, reduceri de preț sau compensații, acestea se acordă în mod integral, prin contribuția Organizatorului (în limita părții sale din Preț) și a Agentului (în limita părții sale din Preț).
- 4.8. Prețul Pachetului nu include prețul excursiilor opționale, al taxelor de stațiune, de salubritate, alte taxe turistice și/sau alte taxe impuse de autoritățile locale/unitățile administrative ale țării de destinație/autoritățile de frontieră și a celor de traversare cu ferry-boat-ul, etc.
- 4.9. Prețul Pachetului poate fi modificat oricând după încheierea Contractului, în sensul că prețurile pot fi mărite, cu condiția că creșterea de preț va fi notificată Călătorului cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea călătoriei, ca o consecință a schimbărilor legate, printre altele, de unul dintre următoarele aspecte:
- a) prețul transportului de pasageri care rezultă din costul carburanților sau al altor surse de energie;

b) nivelul taxelor sau al comisioanelor aplicabile serviciilor de călătorie incluse în contract, impuse de părți terțe care nu sunt direct implicate în executarea Pachetului, inclusiv taxele turistice, taxele de aterizare sau comisioanele de îmbarcare sau debarcare în porturi și aeroporturi;

4.10. Pentru fiecare zi de întârziere la plata Pachetului, poate fi calculată o penalitate în mărime de 0,5% din suma restantă pentru fiecare zi de întârziere.

4.11. Nerespectarea de către Călător a condițiilor și termenelor de plată dă dreptul Organizatorului să rezoluționeze Contractul fără notificare în prealabil și să solicite comisioane de rezoluțiune, penalități contractuale și despăgubiri pentru daunele suferite. Organizatorul este exonerat de răspundere în cazul nerespectării de către Călător a termenelor și condițiilor de plată.

4.12. Toate plățile în legătură cu prezentul Contract, inclusiv penalitatea sau comisionul de rezoluțiune, datorate Organizatorului, vor fi efectuate de către Turist prin intermediul Agentului, dacă altfel nu este stabilit de către Organizator.

V. DECLARAȚIILE CĂLĂTORULUI

5.1. Călătorul, prin încheierea prezentului Contract, recunoaște și declară că înainte de asumarea prezentului Contract, i-au fost puse la dispoziție în prealabil de către Organizator, prin intermediul Agentului, informațiile precontractuale enumerate la art. 1595 din Codul Civil al Republicii Moldova, cât și i-au fost furnizate informațiile standard prin intermediul formularului prevăzut la anexa nr. 8 la Legea nr. 1125/2002 pentru punerea în aplicare a Codului Civil al Republicii Moldova.

5.2. Călătorul, prin încheierea prezentului Contract, își exprimă consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către Organizator, Agent și prestatorii serviciilor turistice, în scopul executării prezentului Contract.

5.3. Călătorul, prin încheierea prezentului Contract, declară că a făcut cunoștință cu/a înțeles/a acceptat informațiile generale despre cerințele legate de pașapoarte și vize, cât și cele referitoare la regulile sanitare-epidemiologice din țara de destinație.

VI. DREPTURILE, OBLIGAȚIILE ȘI LIMITAREA RĂSPUNDERII ORGANIZATORULUI ȘI AGENTULUI

6.1. Agentul trebuie să informeze Călătorul clar și complet cu privire la informațiile precontractuale, conținutul contractului privind pachetul de servicii de călătorie, principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie și alte elemente prevăzute prin lege. Îndeplinirea acestor obligații ale Agentului se consideră ca îndeplinirea obligațiilor respective de către însuși Organizatorul.

6.2. Organizatorul trebuie să pună la dispoziția Agentului, pentru ulterioara punere la dispoziție Călătorului, prin canalele de comunicare agreate și în timp util: toate documentele necesare (voucher și biletele), informații privind ora programată a plecării și, după caz, termenul-limită pentru înregistrare, precum și orele programate ale opririlor Agente, ale legăturilor de transport și ale sosirii. În înțelesul prezentului Contract, se consideră comunicare făcută în scris inclusiv comunicarea făcută prin poșta electronică (e-mail), SMS, chat-uri/rețele sociale (WhatsApp, Viber, Telegram, Instagram, etc.)

6.3. Organizatorul acordă asistență adecvată fără întârzieri nejustificate Călătorului aflat în dificultate, inclusiv în cazul unor circumstanțe inevitabile și extraordinare, în special prin:

a) furnizarea de informații corespunzătoare privind serviciile de sănătate, autoritățile locale și asistența consulară;

b) efectuarea comunicărilor la distanță și sprijinirea Călătorului în găsirea unor servicii de călătorie alternative.

6.4. Organizatorul este în drept să pretindă un comision rezonabil pentru asistență în cazul în care Călătorul este cel care a provocat situația de dificultate, în mod intenționat sau din propria neglijență. În orice caz, comisionul respectiv nu va depăși costurile efective suportate de Organizator.

6.5. Organizatorul nu răspunde pentru modul de prestare al serviciilor neincluse în Pachet, serviciilor opționale și/sau serviciilor contractate individual de către Călător, chiar dacă acestea au fost prestate pe durata desfășurării Pachetului.

6.6. Organizatorul nu răspunde pentru informațiile puse la dispoziția Călătorului de alți prestatori. Călătorul nu se poate baza, la luarea deciziei de contractare a serviciilor turistice în țara de destinație, exclusiv pe informațiile furnizate de prestatorii terți. Orice vicii sau prejudicii rezultate din contractarea unor astfel de servicii, nu sunt asumate de către Organizator.

6.7. Organizatorul nu va fi răspunzător pentru situația în care Călătorul nu poate călători din cauza deciziei luate de către Poliția de frontieră, serviciile de imigrări, sau alte autorități, în exercitarea funcției lor, furnizorii de servicii de manipulare la sol a aeronavelor și/sau de către alte servicii responsabile implicate.

6.8. Organizatorul nu își asumă nici o responsabilitate față de Călător, pentru elementele/serviciile neincluse în pachetul de servicii de călătorie. În acest sens, Călătorul este informat și acceptă fără rezerve, printre altele, că în cazul survenirii unor modificări ale zborului tur și/sau retur, care nu afectează în mod substanțial ora cazării/decazării, aceasta nu va constitui un viciu al pachetului de servicii de călătorie.

6.9. În măsura în care Pachetul cuprinde servicii de călătorie furnizate de alți prestatori care aplică termeni și condiții stabilite de aceștia din urmă, acestea vor prevala condițiilor prezentului Contract. Dacă reglementările naționale și internaționale limitează răspunderea pentru un furnizor de servicii de călătorie care prestează un serviciu dintr-un pachet de servicii de călătorie vândut de Organizator, aceleași limitări sunt aplicabile și pentru Organizator.

6.10. Organizatorul se va asigura de buna executare a serviciilor de călătorie incluse în Pachet, cu excepția următoarelor situații:

a) când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin prezentul Contract se datorează Călătorului cum ar fi, dar fără a fi interpretate limitativ: erorile de rezervare imputabile Călătorului, lipsa de răspuns din partea Călătorului în situațiile și termenul indicat, schimbarea datelor de contact necomunicate Agentului sau Organizatorului;

b) când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin prezentul Contract este imputabilă unei părți terțe care nu are legătură cu furnizarea serviciilor de călătorie incluse în Pachet, și/sau este imprevizibilă sau inevitabilă cum ar fi, dar fără a fi interpretate limitativ: amânările sau întârzierile de orice fel determinate de îndeplinirea formalităților solicitate de reprezentanțele țărilor de destinație sau tranzitate, cum ar fi eliberarea vizelor cu întârziere și/sau alte documente solicitate de autoritățile locale ale țării de destinație și/sau tranzit, formalități vamale, de trecere a frontierei, pierderea legăturilor de transport, etc.;

c) când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin prezentul Contract este cauzată de circumstanțe inevitabile și extraordinare, cum ar fi, dar fără a fi interpretate limitativ: condiții meteorologice nefavorabile, calamități naturale, mișcări sociale, greve, războaie, atentate/atacuri cibernetice, schimbări politice, întârzieri, anulări sau închideri temporare ale traficului rutier, feroviar, aerian sau naval, defecțiuni tehnice care pun în pericol siguranța călătorilor, accidente majore, blocaje, etc., toate acestea fiind situații de excepție care, independent de voința Organizatorului, ar putea determina modificarea companiei aeriene, modificarea de orar sau de itinerar, întârzieri în traficul mijloacelor de transport, schimbarea tipului sau categoriei mijloacelor de transport ori a unităților de cazare, ori modificarea sau anularea executării Pachetului, total sau parțial.

6.11. În cazul Pachetelor care includ servicii de transport aerian (inclusiv zboruri charter), modificarea orelor de zbor sau a tipului de aeronavă, precum și anularea zborului (cu relocare pe o cursă alternativă), nu constituie un viciu al Pachetului, cu excepția situațiilor în care astfel de modificări afectează în mod semnificativ executarea altor servicii incluse în Pachet (de exemplu, reduc esențial durata efectivă a cazării).

6.11.1. În cazurile în care astfel de modificări nu afectează în mod esențial alte servicii incluse în Pachet, Organizatorul nu poartă răspundere pentru acestea, iar Călătorul este în drept să se adreseze cu cerințele respective nemijlocit operatorului aerian, ținând cont de normele legale speciale aplicabile compensațiilor pentru întârzierea sau anularea zborurilor, și având în vedere prevederile art. 1610 din Codul Civil.

6.11.2. În măsura în care modificările intervenite afectează în mod semnificativ un serviciu inclus în Pachet, Călătorul are dreptul la o reducere de preț proporțională cu serviciul afectat, determinată de către Organizator în funcție de valoarea acelui serviciu și durata în care nu a putut fi prestat corespunzător. Determinarea reducerii se va face în mod obiectiv, în conformitate cu prevederile legislației aplicabile pachetelor de servicii de călătorie. Pentru evitarea dubiilor, Călătorul păstrează în paralel toate drepturile față de operatorul aerian, prevăzute de legislația specială privind transportul aerian, inclusiv cele referitoare la compensațiile sau asistența datorate de transportatorul aerian în caz de întârziere sau anulare a zborurilor.

6.12. Organizatorul nu poartă răspundere pentru prejudiciile cauzate Călătorului ca urmare a pierderii bagajului sau a altor circumstanțe pentru care răspunderea revine exclusiv transportatorului aerian, în conformitate cu actele normative în vigoare.

6.13. Limitarea răspunderii Organizatorului în temeiul prezentului Contract se interpretează și ca limitare a răspunderii Agentului, dacă legea nu prevede altfel.

VII. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CĂLĂTORULUI

7.1. Călătorul va fi informat clar și complet cu privire la informațiile precontractuale, conținutul contractului privind pachetul de servicii de călătorie, principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie și alte elemente prevăzute prin lege. Prețul, conținutul și/sau principalele caracteristici ale Pachetului pot fi descrise și în pliante, broșuri, programe detaliate și/sau site-ul Organizatorului etc., toate acestea fiind părți componente ale prezentului Contract.

7.2. Călătorul declară că înțelege și acceptă că serviciile pe care el le achiziționează în afara celor incluse Pachet sunt în strictă responsabilitate a prestatorului local de la care le achiziționează, sunt guvernate de legislația țării de destinație, iar Organizatorul nu are nicio responsabilitate asupra prestațiilor respective.

7.3. Călătorul poate, în perioada pre-contractuală, să aducă la cunoștința Agentului solicitări/cerințe speciale care, în baza acceptării exprese a acestora de către Organizator, să fie incluse în Contract. Nicio cerință specială a Călătorului nu se consideră comunicată și/sau acceptată dacă nu este, cumulativ: (i) acceptată de Organizator, și (ii) cuprinsă în Contract.

7.4. În cazul în care Călătorul este o persoană cu mobilitate redusă, trebuie să anunțe Agentul înainte de achiziționarea Pachetului, iar Agentul sau Organizatorul va informa dacă călătoria sau vacanța este adaptată în general pentru persoanele cu mobilitate redusă și, la cererea Călătorului, va oferi informații precise privind gradul de adecvare a călătoriei sau vacanței, luând în considerare nevoile Călătorului cu mobilitate redusă.

7.5. În cazul în care un singur Călător angajează servicii de călătorie pentru un număr mai mare/grup de Călători, condițiile Contractuale se extind în mod automat asupra întregului grup pentru care au fost achitate Pachetul/Pachetele.

7.6. Călătorul poate încheia asigurări obligatorii și/sau facultative care să acopere costurile încetării Contractului de către Călător sau costurile de asistență, inclusiv taxele de repatriere, în caz de accident, de boală sau de deces. Necontractarea unor astfel de asigurări, fie ele obligatorii sau care ar fi putut în mod normal contractate de către Călător, exclude orice responsabilitate a Organizatorului pentru riscurile care ar fi putut asigurate, de exemplu – imposibilitatea de a călători din cauza bolii sau decesului, cheltuieli de repatriere, etc.

7.7. Călătorul are obligația să verifice valabilitatea și corectitudinea documentelor sale de călătorie precum și a documentelor eliberate de Organizator.

7.8. Călătorul poartă întreaga răspundere pentru respectarea prevederilor legale privind regimul vizelor, al documentelor de călătorie, regimul vamal și de trecere a frontierei, siguranța sanitară, etc. ale țărilor de destinație sau tranzitate, și pentru menținerea valabilității documentelor sale necesare executării Pachetului.

7.9. Călătorul trebuie ca, atunci când călătorește și pe toată durata călătoriei, să aibă pașaportul/actul de identitate (după caz) în termen de valabilitate conform regulilor din țara de destinație, fără a se limita la:

- Călătorului i se poate solicita să dețină o viză valabilă, dovada vaccinării împotriva Covid-19 sau a certificatului de boală care atestă scutirea de la vaccinare sau dovada unui test negativ de Covid-19, dovada vaccinării cu alte vaccinuri specifice conform normelor de sănătate ale țării de destinație ori ale celei de plecare și/sau alte documente de călătorie cerute de autorități.

- Călătorul trebuie să ia în considerare că obținerea anumitor vize sau documente specifice călătoriei poate dura mai mult de 3 săptămâni.

- Călătorului i se poate solicita și se va asigura că deține asigurare obligatorie și/sau facultativă, în funcție de tipul Pachetului și specificul țării de destinație care, să acopere costurile încetării Contractului sau costurile de asistență, inclusiv taxele de repatriere, în caz de boală sau de deces.

7.10. Dacă pentru efectuarea călătoriei este necesară îndeplinirea de către Călător a unor formalități suplimentare (de ex. călătoria împreună cu minori, situația în care numele Călătorului este schimbat ca urmare a căsătoriei/desfacerii ei, efectuarea unor vaccinuri, etc.), acesta are obligația de a se informa și a îndeplini toate cerințele legale necesare executării Pachetului.

7.11. Călătorul este pe deplin responsabil pentru corectitudinea și plenitudinea tuturor informațiilor furnizate în procesul de rezervare, inclusiv datele personale și informațiile din pașaport. Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru eventualele erori sau omisiuni, iar acestea pot conduce la imposibilitatea de a beneficia de Pachet. Organizatorul poate, la propria sa discreție, să solicite furnizarea datelor aferente pașaportului sau altor documente personale după încheierea Contractului. Călătorul este obligat să furnizeze aceste informații, iar refuzul poate împiedica eliberarea voucherelor, biletelor sau a altor documente necesare pentru prestarea Pachetului.

7.11.1. Organizatorul nu poartă răspundere pentru orice solicitări formulate după depunerea documentelor și confirmarea pachetului turistic, referitoare la corectitudinea datelor și informațiilor furnizate de Călător, și nicio modificare, refuz și/sau anulare nu sunt acceptate, cu excepția cazurilor prevăzute de condițiile Contractului.

7.12. În situația în care Călătorul nu își respectă obligația de a se informa cu privire la formalitățile necesare în vederea executării Pachetului, care nu sunt în sarcina Organizatorului (de exemplu, și fără a fi interpretate ca limitativ: necesitatea obținerii vizei sau necesitatea de a avea pașaport/buletin/carte de identitate valabile sau orice alte documente suplimentare), Organizatorul este exonerat de răspundere în cazul imposibilității executării Pachetului ori a executării defectuoase a acestuia.

7.13. Călătorul este obligat să prezinte la recepția unității de cazare/hotel actele sale de identitate, precum și documentul de călătorie eliberat de Organizator (voucher, etc.), în vederea acordării serviciilor de călătorie.

7.14. Călătorul are obligația să achite la recepția unității de cazare taxa de stațiune, taxa de salubritate, alte taxe turistice stabilite de autoritățile locale precum și alte taxe locale, fără a putea pretinde rambursări, restituiri sau despăgubiri de la Organizator/Agent.

7.15. Călătorul este obligat să folosească mijloacele de transport, incinta/spațiul unității de cazare și camera în care este cazat dar și bunurile din dotarea acesteia ori a unității de cazare ca un bun proprietar și potrivit destinației lor. Organizatorul nu este răspunzător de eventualele pagube produse sau vătămări suferite de Călător ori a prejudiciilor care ar putea să îi fie imputate de unitatea de cazare ca urmare a nerespectării acestor obligații.

7.16. Călătorul are obligația să respecte locul, data și ora plecării atât la plecare cât și la întoarcere, precum și locurile, datele și orele stabilite pe parcursul și/sau în executarea Pachetului contractat. Toate cheltuielile și daunele produse ca urmare a nerespectării de către Călător a condițiilor privind locurile de întâlnire și orarele, vor fi suportate de către acesta.

7.17. Călătorul declară că este informat și acceptă că, potrivit uzanțelor hoteliere internaționale, cazarea (check-in) se efectuează, de regulă, în intervalul 14:00–15:00, iar decazarea (check-out) în intervalul 11:00–12:00. În acest context, Călătorul este informat și acceptă că Pachetul nu include și nu presupune prestarea unor servicii de cazare, masă, transfer sau alte servicii în perioadele dintre ora aterizării și ora de check-in, respectiv dintre ora check-out și ora decolării zborului retur, acestea nefiind parte din conținutul Pachetului.

7.17.1. Modificarea orei zborurilor tur și/sau retur, atunci când nu afectează în mod semnificativ durata efectivă a serviciilor de cazare incluse în Pachet, nu constituie o neconformitate a Pachetului, indiferent dacă orarul inițial permitea o perioadă mai îndelungată de ședere în destinație.

7.18. Călătorul este obligat să informeze Agentul și/sau Organizatorul, fără întârzieri nejustificate, despre orice neconformitate (viciu) pe care o constată pe parcursul executării Pachetului, în modul prevăzut în prezentul Contract, și să ofere oportunitatea Organizatorului de a remedia situația. Orice înlăturări unilaterale din partea Călătorului a pretinselor neconformități/vicii, în lipsa informării Organizatorului și/sau în lipsa acordării unui termen rezonabil pentru înlăturarea acestora de către Organizator (în cazul temeiniciei pretențiilor), vor fi exclusiv pe seama Călătorului, Organizatorul nefiind responsabil sub nici o formă pentru deficiențele sau cheltuielile aferente înlăturării nesancționate și/sau unilaterale a acestora.

7.19. Călătorul se obligă să transmită Agentului și/sau Organizatorului date sale de contact valabile, la care are acces permanent (inclusiv în țara de destinație) și să anunțe Agentul și/sau Organizatorul în cel mai scurt timp și fără întârzieri nejustificate, dacă și-a modificat datele de contact comunicate la momentul încheierii prezentului Contract: nr. telefon și e-mail. Acestea sunt canale de comunicare cu Călătorul și vor fi folosite de către Agent și/sau Organizator pentru transmiterea diferitelor informații sau notificări ce țin de executarea Contractului și al Pachetului. Organizatorul nu este responsabil pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a Contractului și nici nu îi pot fi imputate rambursări, penalități și/sau despăgubiri în cazul neactualizării datelor de către Călător, a reacției întârziate sau lipsei de reacție a acestuia la comunicările Agentului și/sau Organizatorului.

7.20. Călătorul este obligat la plata unei penalități către Organizator/Agent, în mărimea a trei prețuri ale Pachetului, în situația în care Călătorul întreprinde acțiuni intenționate de denigrare sau defăimare a Organizatorului/Agentului. În afară de penalitate, Organizatorul/Agentul poate, în astfel de cazuri, solicita repararea prejudiciului cauzat.

VIII. MODIFICAREA CONTRACTULUI

8.1. Înainte de începerea executării Pachetului, Organizatorul poate modifica în mod unilateral clauzele Contractului, atunci când modificarea este nesemnificativă și Călătorul a fost informat cu privire la modificare. Prin modificări nesemnificative se înțeleg, printre altele, modificarea orei de plecare care nu are un impact semnificativ asupra duratei sejurului (luând în considerare orele de check-in și check-out), modificarea tipului aeronavei, modificarea transportatorului aerian, modificarea numărului camerei, a etajului sau a corpului/clădirii (cu menținerea categoriei camerei și a unității de cazare) etc.

8.2. În cazul modificării semnificative a unor clauze ale Contractului, Organizatorul are obligația de a informa Călătorul prin intermediul Agentului într-un termen rezonabil pentru a permite Călătorului să decidă cu privire la începerea Pachetului. Organizatorul poate propune un pachet de substituție, dacă este posibil, de o calitate echivalentă sau superioară. Călătorul are la dispoziție un termen de 24 de ore de la primirea informării, de a aduce la cunoștința Agentului și/sau Organizatorului decizia sa.

8.3. Dacă modificarea semnificativă intervine după începerea executării Pachetului, Organizatorul informează Călătorul prin intermediul Agentului în cel mai scurt timp de la momentul când a fost cunoscută

de către Organizator. Călătorul are la dispoziție un termen de 12 ore de la primirea informării, de a aduce la cunoștință Agentului și/sau Organizatorului decizia sa.

8.4. În cazul lipsei reacției Călătorului, în termenele menționate mai sus la pct. 8.2 și 8.3, se consideră că acesta a acceptat modificările propuse de Organizator și nu mai poate pretinde vreo restituire/rambursare/reducere/despăgubire.

8.5. În situația creșterii prețului Pachetului până la 8% din prețul total, determinat de schimbările legate de: prețul transportului de pasageri care rezultă din costul carburanților sau al altor surse de energie; nivelul taxelor sau al comisioanelor aplicabile serviciilor de călătorie incluse în Pachet, impuse de părți terțe care nu sînt direct implicate în executarea pachetului, inclusiv taxele turistice, taxele de aterizare sau comisioanele de îmbarcare sau debarcare în porturi și aeroporturi (tarife pentru serviciile aeroportuare și de navigație aeriană); sau cursul de schimb valutar - Călătorul are obligația de a achita diferența de preț rezultată în termen de cel mult 48 ore de la transmiterea notificării/facturii, iar în lipsa achitării acesteia în termenul indicat, lipsa de reacție a Călătorului va fi interpretată ca retragere a Călătorului din Contract iar ca și consecință Contractul se consideră a fi încetat, Organizatorul fiind în drept să anuleze rezervările efectuate în beneficiul Călătorului/Pachetului corespunzător, cu reținerea comisioanelor de rezoluțiune prevăzute în acest Contract.

8.6. În situația în care creșterea prețului Pachetului este mai mare de 8%, Călătorul are posibilitatea ca, în termen de cel mult 24 ore de la transmiterea notificării/facturii –

fie (i) să accepte modificarea propusă,

fie (ii) să înceteze Contractul fără a plăti vreun comision de rezoluțiune. În cazul în care nu acceptă modificarea propusă conform prezentului punct, Călătorul poate accepta un alt Pachet (de substituție) care poate fi oferit de Organizator, dacă este posibil, de o calitate echivalentă sau superioară. În cazul în care Călătorul nu acceptă modificarea prețului mai mare de 8% și nu acceptă un alt Pachet (de substituție), Organizatorul va rambursa toate sumele achitate de către Călător, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile lucrătoare de la data încetării Contractului.

8.7. În cazul în care serviciile alternative propuse de Organizator au drept consecință un pachet de o calitate mai scăzută decât cea specificată în Contract, Călătorul va beneficia de o reducere adecvată a prețului, în modul stabilit de Organizator.

8.8. Călătorul poate respinge serviciile alternative doar în cazul în care acestea nu sunt comparabile cu ceea ce s-a convenit în Contract sau dacă reducerea de preț acordată este inadecvată.

8.9. Cerințele Călătorului de modificare referitoare la schimbarea unității de cazare, data de plecare/întoarcere, nume, sau schimbarea călătorilor ori cesiunea contractului, sau orice alt element principal ce face obiectul Contractului, se pot face numai dacă există această posibilitate, cu aplicarea condițiilor Contractuale privitoare la modificările din inițiativa Călătorului și cu aplicarea comisioanelor de rezoluțiune. Organizatorul va îndeplini cerințele Călătorului în limita posibilităților, eventualele diferențe de preț urmând a fi suportate de către Călător.

8.10. În situația în care Călătorul solicită nemotivat schimbarea hotelului, camerei, a perioadei de cazare sau a oricăror altor servicii, aceasta echivalează cu o declarație de încetare a contractului, cu aplicarea comisioanelor de rezoluțiune prevăzute în prezentul contract, fiind necesară încheierea unui nou contract.

8.11. În situația în care Călătorul aflat la destinație, alege să modifice unitatea de cazare/hotelul inițial ales și achitat, fără acordul prealabil al Organizatorului sau, în cazul pretinderii unor vicii – fără informarea și acordarea posibilității și termenului rezonabil Organizatorului de a remedia, aceasta echivalează cu încetarea/denunțarea unilaterală a contractului.

IX. ÎNCETAREA CONTRACTULUI. COMISIOANE DE REZOLUȚIUNE

9.1. Prezentul Contract produce efecte juridice până la Data finalizării pachetului turistic.

9.2. Călătorul poate rezoluționa Contractul în orice moment înainte de începerea executării Pachetului caz în care, dacă prețul este achitat - Organizatorul va reține (deduce), iar dacă prețul nu este achitat sau este achitat incomplet – Organizatorul va aplica, un comision standardizat de rezoluțiune, după cum urmează:

a) 0% din prețul total al Pachetului - în cazul încetării Contractului de către Călător, cu mai mult de 30 de zile înainte de Data plecării.

b) 15% din prețul total al Pachetului - în cazul încetării Contractului de către Călător, cu 21 până la 30 de zile înainte de Data plecării.

c) 50% din prețul total al Pachetului – în cazul încetării Contractului de către Călător, cu 20 până la 15 zile înainte de Data plecării.

d) 85% din prețul total al Pachetului – în cazul încetării Contractului de către Călător, cu 14 până la 8 zile înainte de Data plecării.

e) 100% din prețul total al Pachetului – în cazul încetării Contractului de către Călător, cu 7 zile și mai puțin înainte de Data plecării.

f) 100% din prețul total al Pachetului - în cazul încetării Contractului ca urmare a culpei Călătorului care nu execută obligațiile asumate în baza prezentului Contract, sau care nu ajunge la timp la aeroport sau la locul de plecare/destinație, sau nu poate pleca în călătorie/nu poate începe executarea Pachetului pentru că documentele personale, necesare în vederea efectuării călătoriei/executării Pachetului nu sunt conforme normelor legale, sau se află în imposibilitate de a părăsi teritoriul țării din motive personale sau de sănătate, sau este întors/îi este refuzat accesul de către poliția de frontieră/ autoritățile vamale din alte motive ce țin de persoana acestuia.

g) 100% din prețul total al Pachetului – în cazul încetării Contractului de către Călător în sezonul de vârf, sau în cadrul acțiunii promoționale „Rezervare Timpurie” sau al altor acțiuni promoționale, în cazul ofertelor de tip ”Dynamic Tour”, precum și în alte cazuri sau oferte asemănătoare care presupun condiții speciale de anulare.

h) 100% din cheltuielile efectiv suportate de către Organizator – în cazul în care biletele de avion și/sau serviciile de cazare sunt rezervate sau emise la un tarif special (nerambursabil); sumele achitate pentru respectivele servicii nu se restituie, indiferent de data rezoluțiunii Contractului.

9.2.1. Comisionul de rezoluțiune a contractului va fi plătit în cuantumul specificat mai sus sau, dacă costurile reale datorate furnizorilor și care nu fac obiectul rambursării la data rezilierii sunt mai mari, atunci în acest ultim caz, în cuantumul pentru care Organizatorul trebuie să prezinte, la cerere, o justificare (în orice caz, nu maim ult de 100%).

9.3. Comisioanele de rezoluțiune prevăzute mai sus se datorează Organizatorului. Agentul poate primi, în numele Organizatorului, plata comisioanelor respective.

9.4. Prin derogare de la prevederile de mai sus, Călătorul are dreptul să înceteze Contractul înainte de Data plecării, fără a fi aplicabile comisioanele de rezoluțiune standardizate (sau cu aplicarea acestora în altă mărime), în cazul în care aceasta este prevăzut de condițiile speciale ale rezervării publicate pe pagina web a Organizatorului și care fac parte integrantă din prezentul Contract, precum și în cazul unor circumstanțe inevitabile și extraordinare care se produc la locul de destinație sau în vecinătatea imediată a acestuia și care afectează în mod semnificativ executarea Pachetului sau care afectează semnificativ transportul pasagerilor la destinație. În asemenea cazuri, Călătorul are dreptul la rambursarea completă a plăților efectuate pentru Pachet, dar nu are dreptul la vreo despăgubire suplimentară.

9.5. În cazul în care Călătorul încetează Contractul urmare a creșterii prețului Pachetului mai mare de 8%, sau în cazul anulării Pachetului de către Organizator, în condițiile prezentului Contract, Călătorul are dreptul:

a) să accepte un alt Pachet alternativ propus de Organizator, la același preț, de calitate echivalentă sau superioară (inclusiv la un preț mai mare); sau

b) să accepte un Pachet alternativ propus de Organizator, de calitate inferioară, cu o reducere adecvată a prețului, respectiv rambursarea diferenței de preț dintre cele două Pachete, luându-se în considerare prețul acestora la momentul încheierii noului contract sau confirmării noii rezervări; sau

c) să i se ramburseze toate plățile achitate în baza prezentului Contract.

9.6. Dacă Călătorul a declarat rezoluțiunea pe motiv de vicii, Organizatorul reține prețul aferent serviciilor de călătorie deja prestate și care urmează a fi prestate pentru a sfârși călătoria.

9.7. Organizatorul poate înceta Contractul și poate oferi Călătorului rambursarea completă a tuturor plăților efectuate pentru Pachet, dar nu este răspunzător pentru plata unor despăgubiri suplimentare, în unul dintre următoarele cazuri:

a) încetarea/anularea este consecința nerealizării numărului minim de persoane menționat în Contract pentru Pachetul respectiv (dacă este cazul), iar Organizatorul a informat Călătorul cu privire la încetarea Contractului în conformitate cu prevederile prezentului Contract, după cum urmează:

(i) cu 20 de zile înainte de Data plecării, în cazul Pachetelor care conțin călătorii care durează mai mult de 6 zile;

(ii) cu 7 zile înainte de Data plecării, în cazul celor care durează între 2 și 6 zile;

(iii) cu 48 de ore înainte de Data plecării, în cazul celor care durează mai puțin de 2 zile;

b) Organizatorul nu poate executa obligațiile contractuale din cauza unor circumstanțe inevitabile și extraordinare.

X. RECLAMAȚII

10.1. Toate notificările în legătură cu prezentul Contract, solicitările de modificare, sau declarațiile de rezoluțiune (încetare) ale Călătorului, pentru a fi valabile, trebuie să fie semnate în mod legal de către Călător și transmise în scris la adresa poștală sau adresa de e-mail a Agentului sau Organizatorului. Organizatorul/Agentul nu este obligat să răspundă la reclamații anonime sau nesemnate, cât și la reclamații expediate la o adresă incorectă.

10.2. Părțile indică următoarele adrese, adrese de e-mail și numere de telefon pentru comunicarea în legătură cu prezentul Contract:

Pentru Organizator –

”JOIN UP NISTRU” S.R.L., Adresa: MD-2009, str. Alessandro Bernardazzi nr. 97, of. 2, Chișinău, Republica Moldova, e-mail: info@joinup.md , tel.: +373 22 90 20 30

Pentru Agent –

Pentru Turist –

10.3. Prin excepție de la prevederile de mai sus, Organizatorul/Agentul va recunoaște ca fiind valabile înștiințările Călătorului despre vicii sau solicitările de asistență, făcute în timpul aflării Călătorului la Destinație, dar numai în măsura în care acestea sunt expediate de la un număr ce este cunoscut Agentului/Organizatorului ca aparținând Călătorului, și prin canale de comunicare ce permit stocarea: SMS sau mesagerii (Viber, WhatsApp, Telegram, etc.). Călătorul păstrează dreptul de a expedia astfel de înștiințări și prin mesaj email la adresa Agentului/Organizatorului indicată mai sus.

10.4. Atunci când adresează o reclamație, Călătorul este obligat să anexeze la aceasta probele care susțin pretențiile sale. Organizatorul nu va primi spre examinare reclamații care nu sunt susținute prin probe. Organizatorul este în drept să solicite prezentarea unor probe suplimentare necesare, drept condiție pentru continuarea examinării reclamației.

10.5. Călătorul este obligat să informeze Agentul sau Organizatorul, fără întârzieri nejustificate, în legătură cu orice neconformitate (viciu) pe care o constată pe parcursul călătoriei. Călătorul pierde dreptul de a înainta reclamații, și pierde dreptul la despăgubiri, dacă acesta nu a notificat Agentul sau Organizatorului viciul respectiv la momentul aflării despre viciu, și nu a oferit Organizatorului posibilitatea de remediere. Nu vor fi admise reclamațiile privind viciile, făcute de către Călător după întoarcerea din călătorie, în cazul în care Călătorul nu a notificat Organizatorul și/sau Agentul despre acestea la momentul aflării la destinație.

10.6. Dacă Călătorul cere remedierea viciilor, Organizatorul este obligat să le remedieze. Organizatorul poate refuza remedierea dacă viciile nu există sau sunt neesențiale, dacă remedierea este imposibilă, sau dacă ea implică cheltuieli disproporționate, ținând cont de anvergura viciului și de valoarea serviciilor de călătorie afectate.

10.7. Călătorul poate remedia el însuși pretinsul viciu doar după expirarea termenului rezonabil stabilit Organizatorului. Termenul de remediere se comunică Organizatorului în modul prevăzut de prezentul Contract odată cu reclamația. Orice remediere unilaterală a viciului făcută prin nerespectarea obligației de acordare a unui termen rezonabil Organizatorului pentru remediere, va fi exclusiv pe seama Călătorului, acesta nefiind în drept să solicite în astfel de cazuri rambursarea cheltuielilor necesare sau alte despăgubiri.

10.8. Dacă Organizatorul refuză remedierea viciului călătoriei în cazurile prevăzute la pct. 10.6. sau dacă viciul afectează o parte semnificativă din serviciile de călătorie, Organizatorul este obligat să ofere, fără costuri suplimentare pentru Călător, servicii alternative corespunzătoare pentru continuarea derulării Pachetului, pe cât posibil echivalente sau de mai bună calitate decât cele specificate în Contract, inclusiv în cazul în care întoarcerea Călătorului la locul de pornire nu este asigurată astfel cum s-a convenit. În cazul în care serviciile alternative propuse au drept consecință un pachet de o calitate mai scăzută decât cea specificată în Contract, Organizatorul este obligat să acorde Călătorului o reducere adecvată a prețului, care va fi egală cu diferența dintre valoarea Pachetului fără vicii, la momentul încheierii Contractului, și valoarea, la același moment, a Pachetului cu viciul respectiv.

10.9. În cazul unor reclamații colective, Organizatorul poate condiționa examinarea acestora de prezentarea unor acte doveditoare privind împuternicirile semnatarului.

XI. DISPOZIȚII FINALE

11.1. Prin prezentul Contract, de comun acord, Părțile convin că despăgubirea care ar trebui plătită de Organizator, atunci când aceasta este datorată Călătorului în condițiile prezentului Contract sau legii, nu poate depăși valoarea contractuală a serviciilor de călătorie prestate necorespunzător.

11.2. În măsura în care legile naționale sau convențiile internaționale la care Republica Moldova este parte limitează valoarea despăgubirii sau condițiile în care este plătită despăgubirea de către furnizorul unui serviciu de călătorie care face parte dintr-un pachet, aceleași limitări sunt aplicabile și pentru Organizator.

11.3. Despăgubirile sau reducerile de preț acordate sau la care Călătorul are dreptul în temeiul legilor sau regulamentelor și convențiilor internaționale aplicabile, se deduc unele din altele pentru a evita supracompensarea.

11.4. Organizatorul recomandă Călătorului încheierea unei asigurări pentru acoperirea eventualelor comisioane de rezoluțiune sau altor tipuri de riscuri asociate călătoriei. Călătorul se poate informa despre cazurile acoperite de asigurare, aceasta putând fi încheiată și la sediul Agentului de unde este achiziționat Pachetul, dacă se oferă acest tip de serviciu.

11.5. Orice neînțelegere apărută între Părți cu privire la derularea prezentului Contract, se soluționează prin respectarea procedurii prealabile. Dacă neînțelegerea nu poate fi soluționată pe cale amiabilă, aceasta va fi de competența instanțelor judecătorești din Republica Moldova. Legea aplicabilă Contractului este legislația Republicii Moldova.

11.6. În cazul în care orice clauză a prezentului Contract este declarată nulă de instanța de judecată, acest fapt nu va avea drept rezultat nulitatea întregului Contract. Părțile vor face tot posibilul pentru a înlocui clauza respectivă cu o clauză valabilă care să producă efectele economice și juridice cele mai apropiate de cele ale clauzei nule.

11.7. Clauzele din prezentul Contract au aplicabilitate generală, iar în situația în care, în cadrul anexelor sau pe pagina web a Organizatorului, există termeni și condiții specifice anumitor servicii de călătorie, respectivele condiții vor prevala față de clauzele acestui Contract.

SEMNĂTURI:

Agentul: _____ **SRL, IDNO** _____ , care acționează din numele Organizatorului.

Nume, Prenume _____

Semnătura _____

Rechizite bancare Agent:

CĂLĂTOR:

Nume, Prenume _____

Semnătura _____